

Formulaire de réclamations relatives aux prestations de formation professionnelle conçues, commercialisées, réalisées, évaluées par Aboréal

Vous souhaitez formuler une réclamation auprès de notre organisme.

Pour cela, merci de compléter la totalité des champs du formulaire ci-dessous afin de garantir le suivi et la bonne gestion de votre réclamation.

Le formulaire est à retourner par mail à l'adresse reclamation@aboreal.bzh ou par courrier postal à Aboréal, 29 Bis avenue de la Gare.

A. Partie à compléter par le stagiaire :

Date de réclamation : _____

Prénom et NOM de la personne qui émet la réclamation (éventuellement organisme et fonction occupée)	
Prénom et NOM de la personne concernée par la réclamation (éventuellement organisme et fonction occupée)	
Identification précise du mode de réponse souhaité (adresse mail ou postale de l'interlocuteur émetteur).	<input type="checkbox"/> Mail <input type="checkbox"/> Courrier postal
Entreprise et fonction occupée	
Intitulé de la formation	
Dates de la sessions	
Objet précis de la réclamation :	
Description explicite de la réclamation (dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenants, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc.).	

Les données personnelles transmises dans ce formulaire sont enregistrées un fichier numérique géré par notre responsable qualité.



Création le 21/01/2021

Le traitement, l'utilisation et la conservation de ces données sont soumis aux règles énoncées dans notre [politique de confidentialité](#).

B. Partie réservée à l'organisme de formation :

Numéro et date de réception de la réclamation	
Identification du mode de réception de la réclamation : adresse e-mail ou postale	
Type, modalités et contenu de la réponse adressée à l'interlocuteur ayant exprimé la réclamation	
Date de clôture de la réclamation	
Date et visa par le responsable qualité de l'organisme de formation	



RH & Management • Évolution professionnelle • Projet, stratégie, intelligence collective • Relations au travail

EURL RPAE au capital de 4 584,00 € • Siège social : 29 bis Avenue de la Gare 29000 QUIMPER • Standard : 02 98 59 12 80 • Email : contact@aboréal.bzh
SIRET : 82945884300028 • TVA intracommunautaire : FR 39829458843 • Code APE : 7022Z • Déclaration d'activité enregistrée sous le n°535 609 922 556
auprès du Préfet de Région Bretagne. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat • Organisme de formation ID DD n°0039588
Certificat Qualiopi n°744 336 pour les actions de formation et de bilans de compétences